

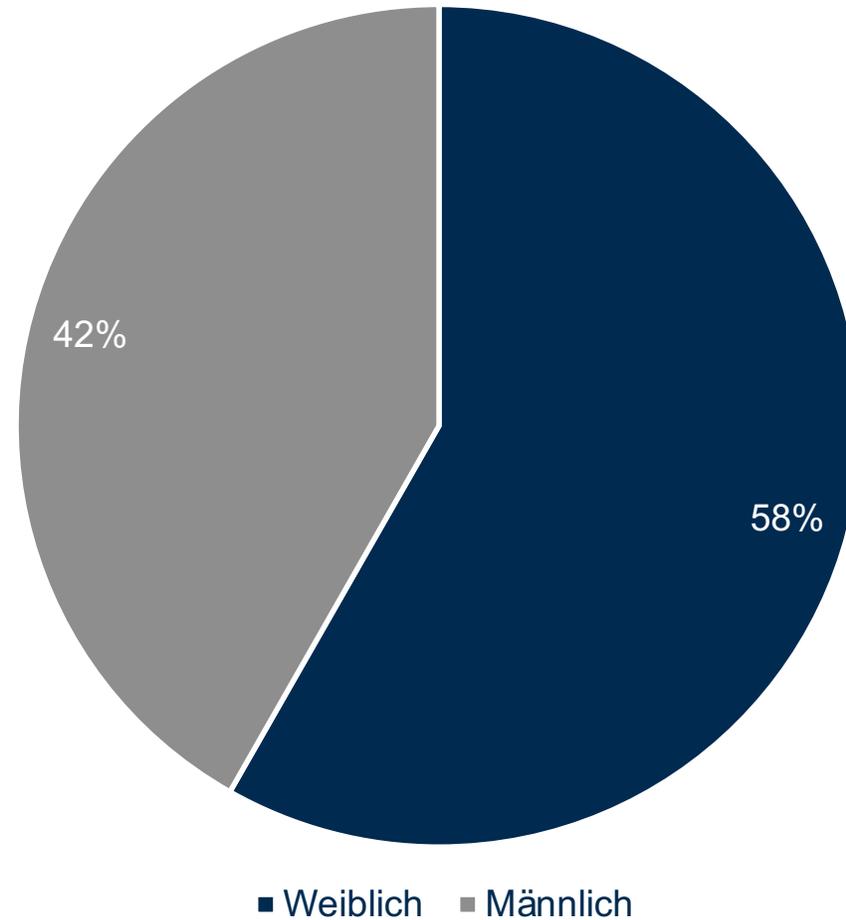
Auswertung Patientenbefragung

Zahnarztpraxis am Marktplatz, Dr. Beat Röthlisberger

Version 1.0

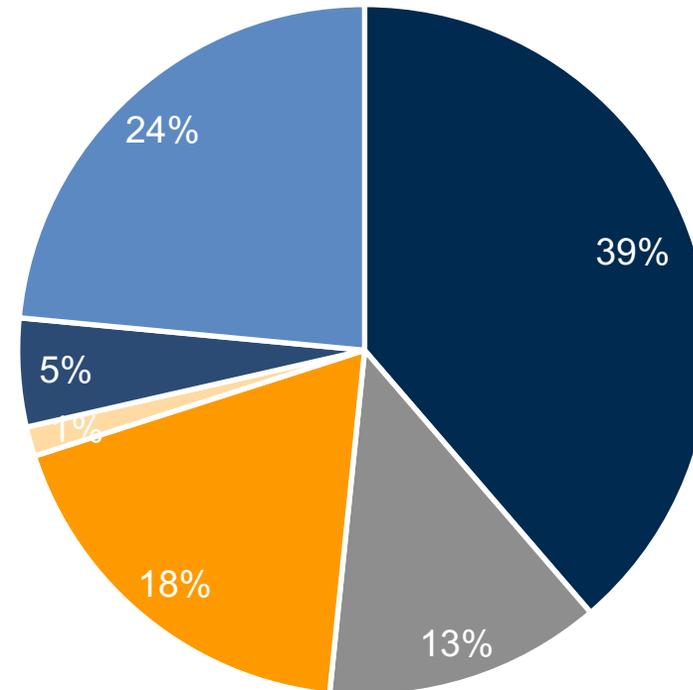
08.03.2019

F1: **Geschlecht** der PatientInnen

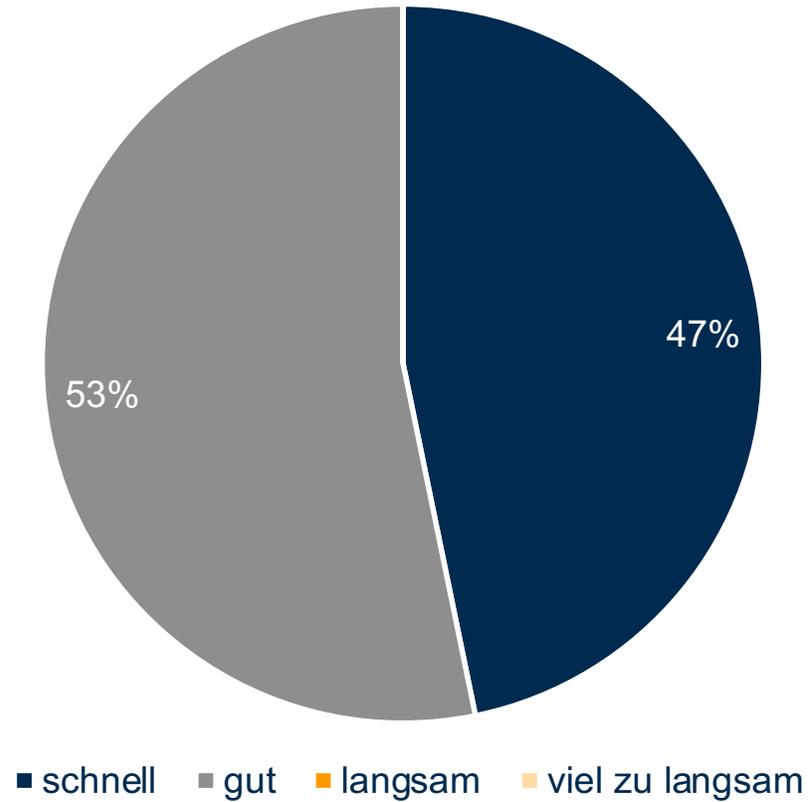


F3: Wie sind Sie auf die Zahnarztpraxis **aufmerksam** geworden?

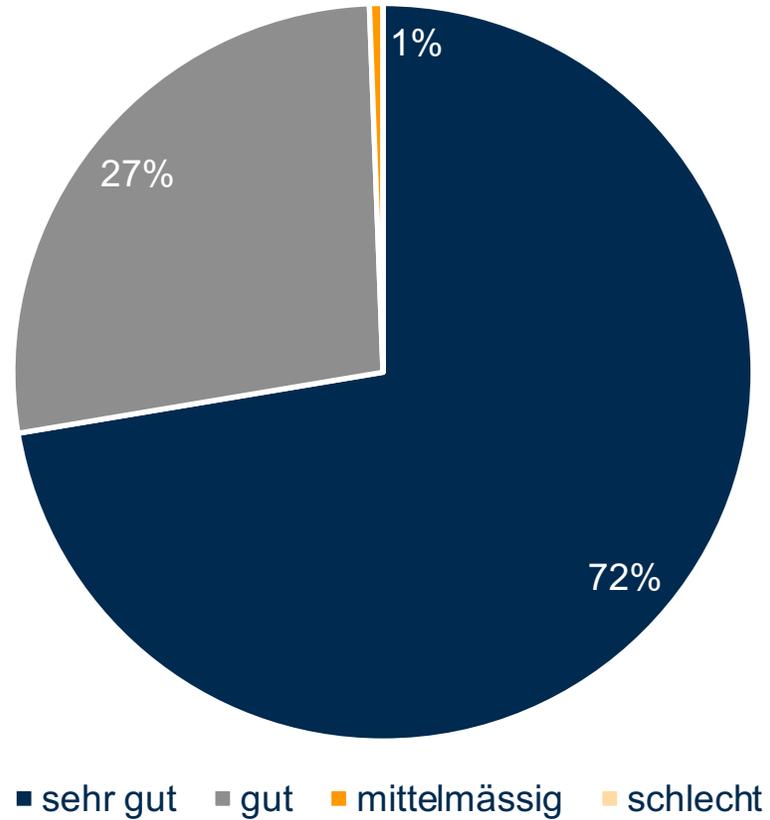
- Empfehlung
- Nähe zum Wohnort
- Familienmitglieder sind Patienten
- Inserat in der Zeitung / Suche per Internet
- Angebot der Zahnarztpraxis
- Anderes



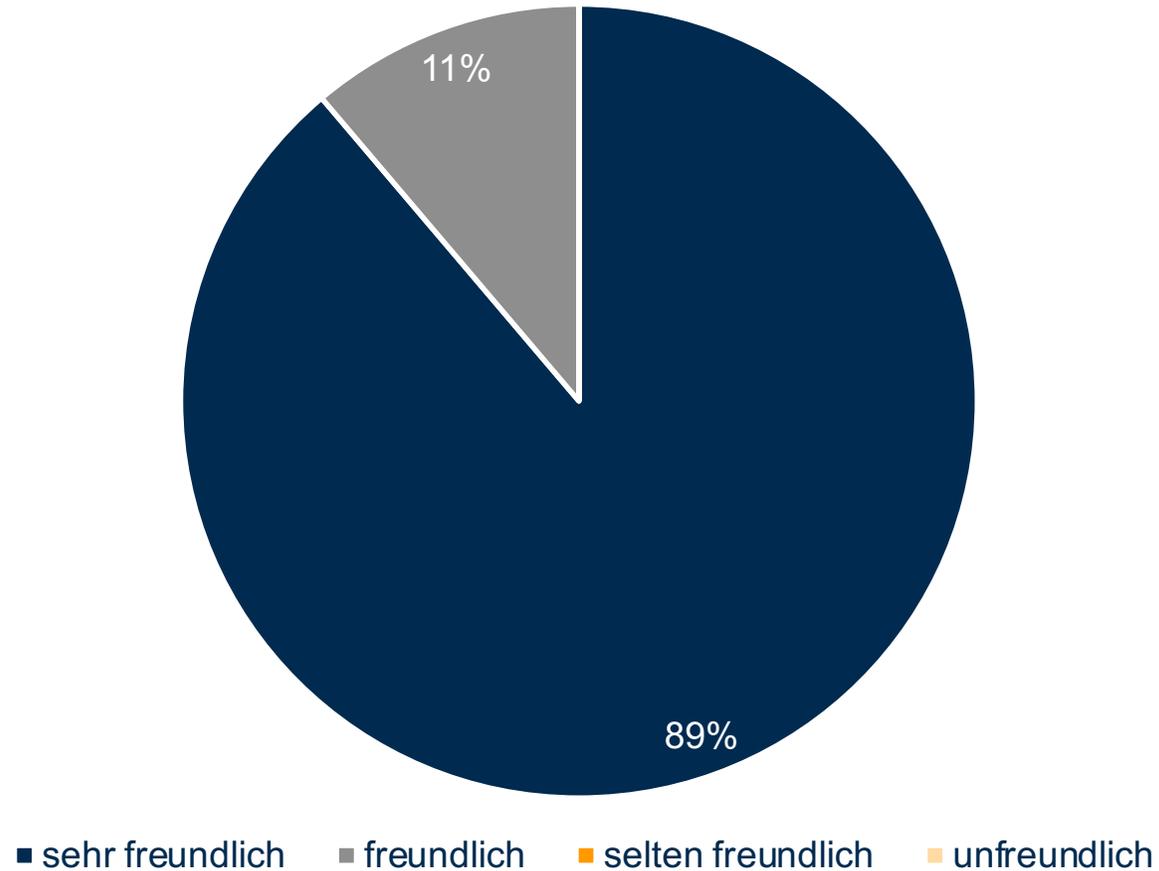
F4: Wie beurteilen Sie die **Geschwindigkeit der Terminvergabe**
(Zeit bis zum nächsten freien Termin)?



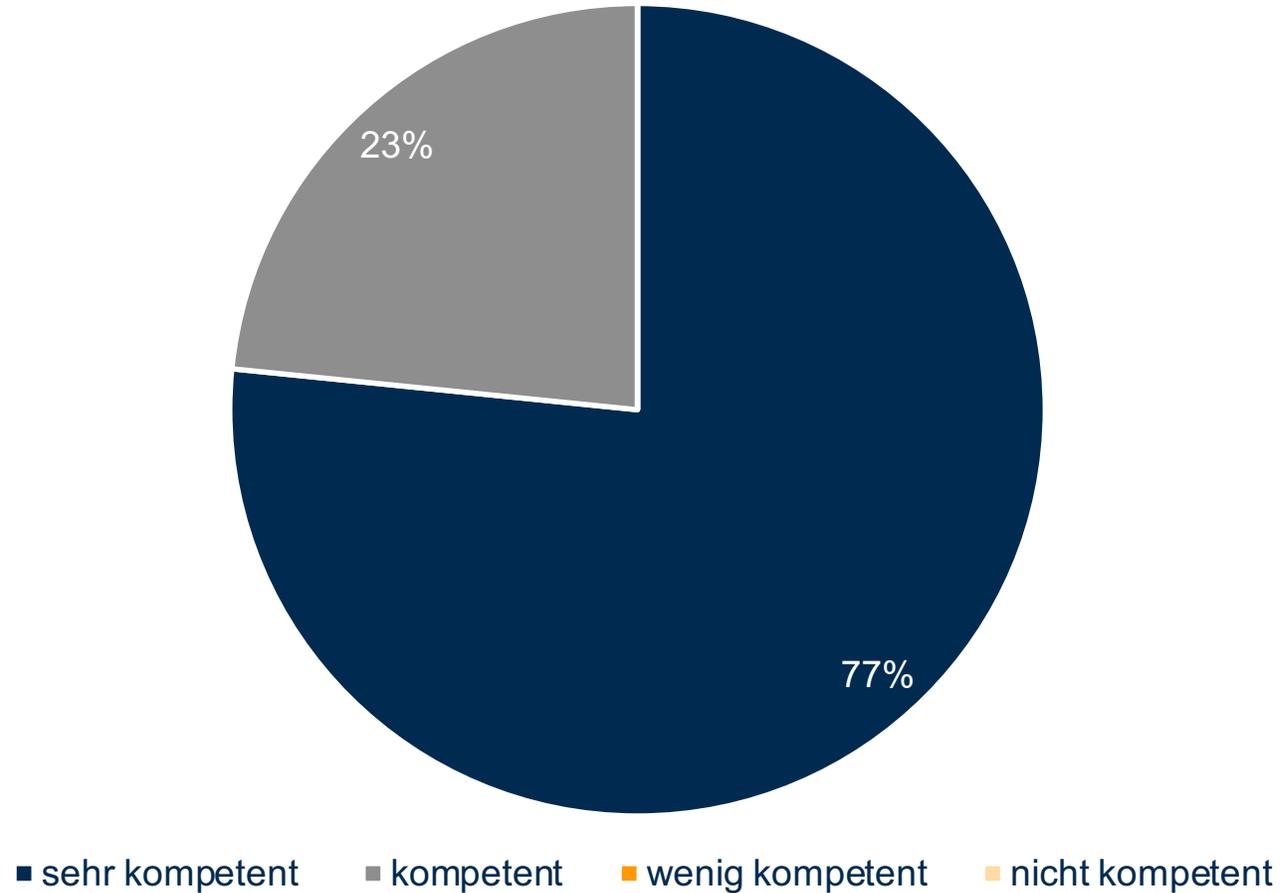
F5: Wie ist die **telefonische Erreichbarkeit** der Praxis?



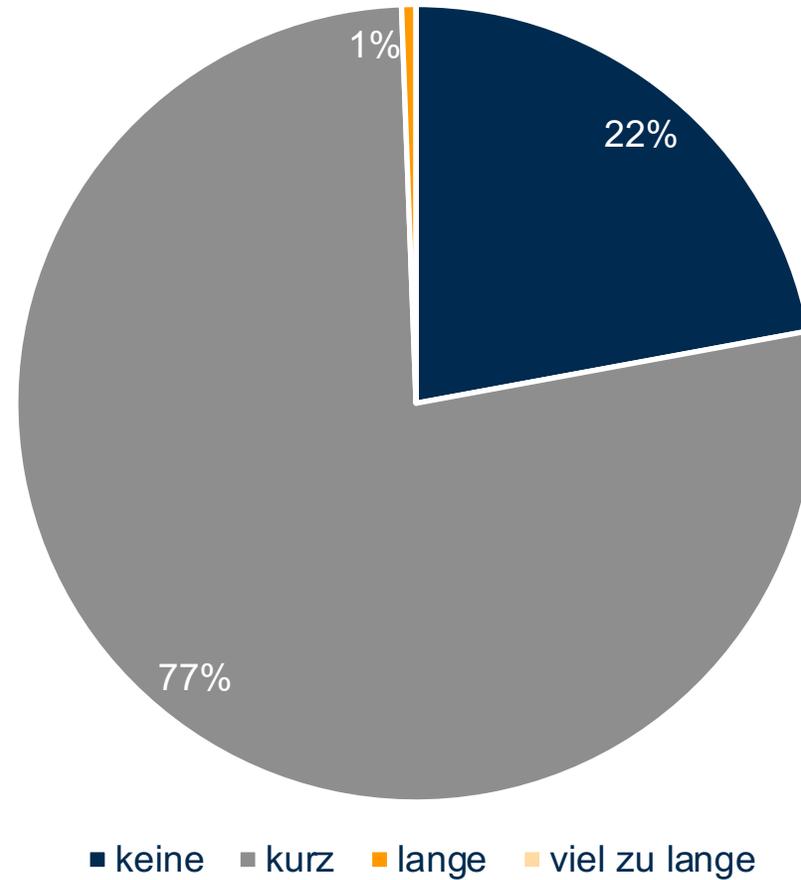
F6: Wie beurteilen Sie die **Freundlichkeit / Hilfsbereitschaft des Praxispersonals?** (DentalassistentInnen, DentalhygienikerInnen)



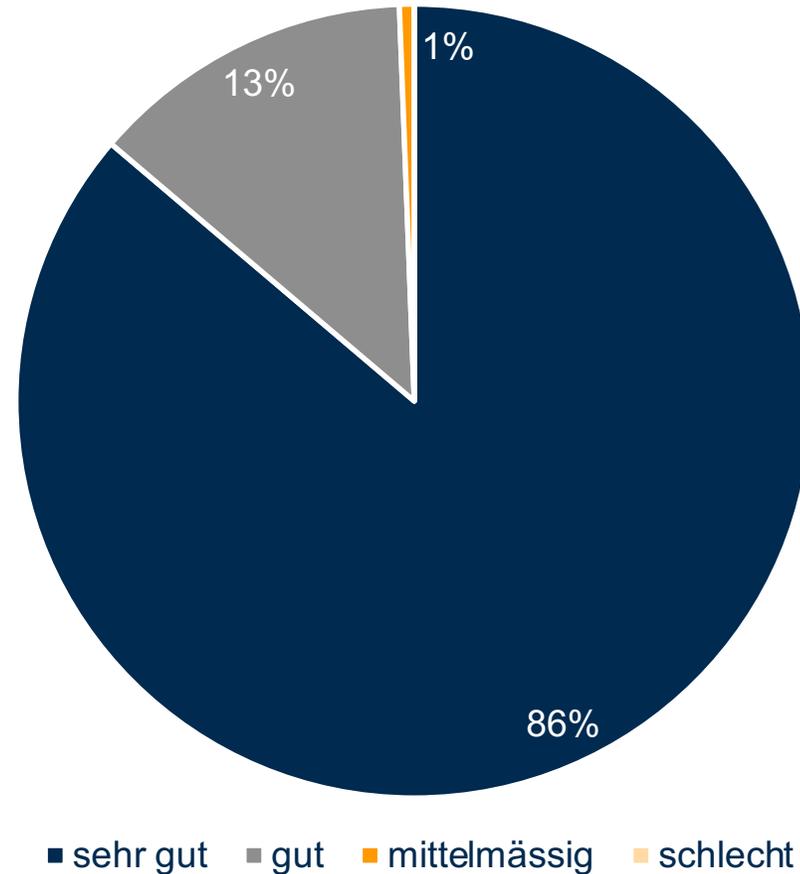
F7: Wie beurteilen Sie die **Kompetenz des Praxispersonals**?



F8: Wie beurteilen Sie die **Wartezeiten** in der Praxis?

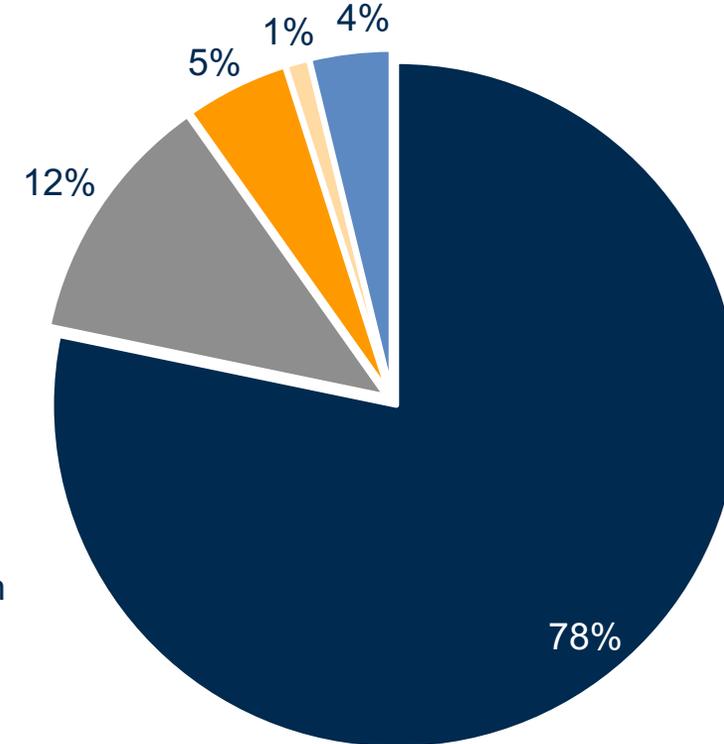


F11: Wie beurteilen Sie die **Betreuung** durch Ihren Zahnarzt / Ihre Zahnärztin **ganz generell**?

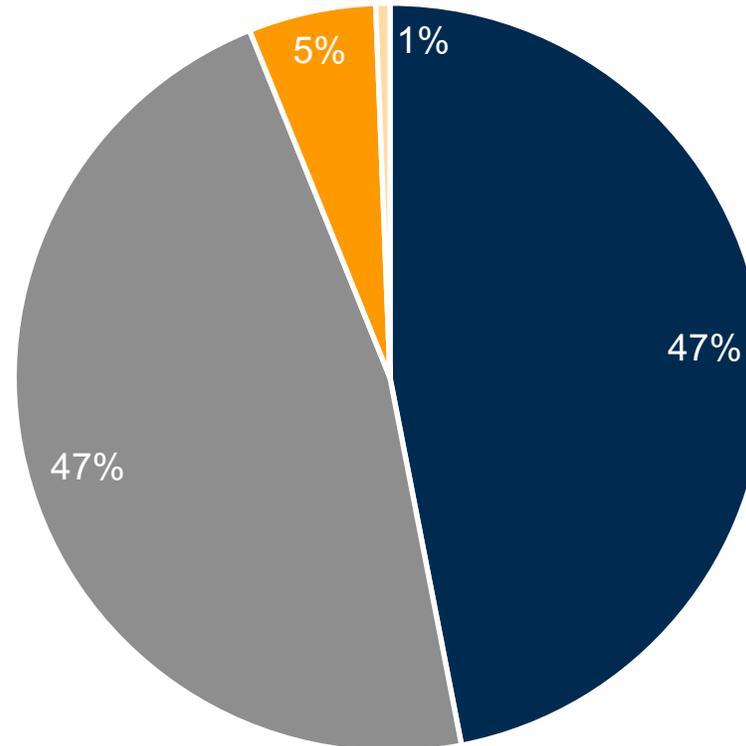


F12: Wie **verständlich** sind die Informationen, die Sie durch Ihren Zahnarzt erhalten haben?

- Ich verstehe immer alles gut
- Manchmal verstehe ich nicht alles
- Ich muss nochmals beim Arzt nachfragen
- Ich muss nochmal beim Praxispersonal nachfragen
- Ich hätte gerne noch mehr / ausführlichere Informationen
- Weiteres

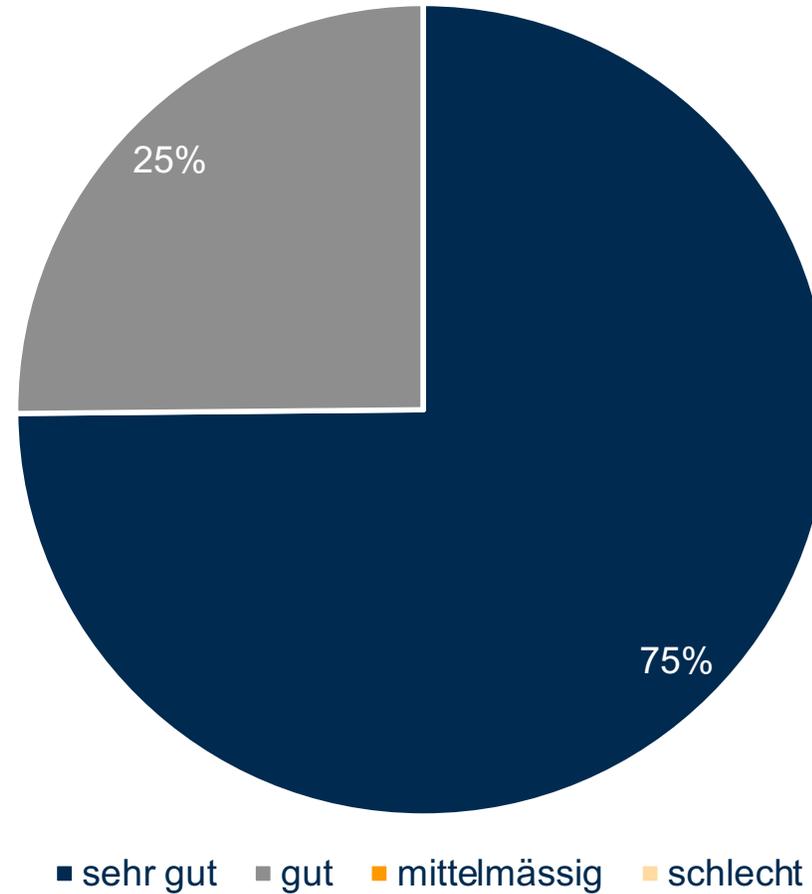


F13: Wie **vollständig** sind die Informationen zu den Behandlungskosten, die Sie durch Ihren Zahnarzt erhalten haben?



■ sehr gut übersichtlich und vollständig ■ gut ■ zu wenig ■ unzureichend

F14: Wie gefällt Ihnen die **Atmosphäre** in der Zahnarztpraxis?



F15: Wie **zufrieden** sind Sie mit der Zahnarztpraxis?

